

## **ENEFIT SP. Z O.O.**

ul. Mokotowska 1  
00-640 Warszawa

# **TARYFA NR 5 W ZAKRESIE OBROTU GAZEM ZIEMNYM WYSOKOMETANOWYM**

Warszawa, 2022

## SPIS TREŚCI

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE .....	3
2. DEFINICJE .....	4
3. OGÓLNE ZASADY ROZLICZANIA ODBIORCÓW ZA DOSTARCZANIE GAZU .....	6
4. SZCZEGÓŁOWE ZASADY ROZLICZANIA ODBIORCÓW .....	8
5. BONIFIKATY Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA PARAMETRÓW JAKOŚCIOWYCH GAZU ORAZ ZA NIEDOTRZYMANIE STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCÓW.....	10
6. WYSOKOŚĆ CEN GAZU I STAWEK OPŁAT ABONAMENTOWYCH STOSOWANYCH PRZEZ SPRZEDAWCĘ .....	10

## 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsza Taryfa Nr 4 w zakresie obrotu gazem ziemnym wysokometanowym, zwana dalej „Taryfą”, została ustalona przez przedsiębiorstwo energetyczne **Enefit spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w **Warszawie**, zwane dalej „Sprzedawcą” i jest stosowana do prowadzenia rozliczeń z Odbiorcami w gospodarstwach domowych pobierającymi Gaz z Sieci dystrybucyjnej. Taryfa zawiera:
  - 1.1.1. oznaczenie grupy taryfowej, do której zakwalifikowani są wszyscy Odbiorcy,
  - 1.1.2. ceny Gazu i stawki opłat abonamentowych,
  - 1.1.3. zasady prowadzenia rozliczeń,
  - 1.1.4. bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców,
  - 1.1.5. sposób ustalania bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych Gazu.
- 1.2. Taryfa uwzględnia w szczególności postanowienia:
  - 1.2.1. Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 716 z późn. zm.).
  - 1.2.2. Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego (Dz. U. z 2018 r. poz. 1158, z późn. zm.),
  - 1.2.3. Rozporządzenia Ministra Energii z dnia 15 marca 2018 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi (Dz. U. z 2021 r. poz. 280, z późn. zm.).
  - 1.2.4. Ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2021 r. poz. 694, z późn. zm.).
- 1.3. Taryfę stosuje się w rozliczeniach z Odbiorcami w gospodarstwach domowych stosownie do zakresu świadczonych usług i zawartych Umów. W rozliczeniach z Odbiorcami pobierającymi Gaz na podstawie Umowy kompleksowej, zastosowanie znajdują również taryfy OSD, do których Sieci Odbiorca jest przyłączony.
- 1.4. Ustalone w Taryfie ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). W odniesieniu do nich podatek od towarów i usług nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
- 1.5. W przypadku powstania lub zmiany obowiązku naliczenia podatku akcyzowego od sprzedaży Gazu Odbiorca uiszcza ceny ustalone w pkt 6. Taryfy w wysokości uwzględniającej stawki podatku akcyzowego, określone w ustawie, o której mowa w pkt 1.2.4.
- 1.6. Ustalone w Taryfie ceny Gazu i stawki opłat abonamentowych mają charakter cen i stawek maksymalnych. Sprzedawca zgodnie z prowadzoną polityką sprzedaży może stosować ceny Gazu i stawki opłat abonamentowych niższe, niż ustalone w Taryfie, pod warunkiem równoprawnego traktowania wszystkich Odbiorców.

- 1.7. Odczyty wskazań Układów pomiarowych dokonywane są z zaokrągleniem do 1 m<sup>3</sup>. Jeżeli pomiar Gazu odbywa się przy nadciśnieniu nie wyższym niż 2,5 kPa wówczas, dla celów rozliczeniowych 1 m<sup>3</sup> Gazu, odczytany na Układzie pomiarowym, odpowiada 1 m<sup>3</sup> w warunkach normalnych. Moce Umowne zamawiane są z dokładnością do 1 kWh/h.
- 1.8. Ilości Gazu wyrażone są w jednostkach energii (kWh) zgodnie z rozporządzeniem, o którym mowa w pkt 1.2.3., na zasadach określonych w pkt 4.3 Taryfy, z zaokrągleniem do 1 kWh. Ilekroć mowa w Taryfie o ilości Gazu, należy przez to rozumieć ilość energii zawartej w Gazie wyrażoną w kWh, chyba że zastrzeżono inaczej.

## 2. Definicje

- 2.1. **Ciepło spalania** - ilość ciepła, która zostałaby wydzielona w wyniku całkowitego i zupełnego spalania w powietrzu określonej objętości paliwa gazowego, gdyby reakcja zachodziła pod stałym ciśnieniem 101,325 kPa, wszystkie, oprócz wody, produkty spalania były w stanie gazowym, woda utworzona w procesie spalania uległa kondensacji i wszystkie produkty spalania (zarówno produkty w stanie gazowym, jak i woda w stanie ciekłym) zostały doprowadzone do tej samej temperatury 298,15 K jaką miały substraty
- 2.2. **Gaz** – gaz ziemny wysokometanowy grupy E, sprzedawany przez Sprzedawcę na mocy Umowy zawartej z Odbiorcą.
- 2.3. **IRiESD** – obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego (OSD).
- 2.4. **Kilowatogodzina [kWh]** – jednostka energii będąca podstawą rozliczeń, służąca do wyrażenia ilości energii zawartej w pobranym Gazie.
- 2.5. **Metr sześcienny w warunkach normalnych [m<sup>3</sup>]** – ilość suchego Gazu zawarta w objętości 1 m<sup>3</sup> przy ciśnieniu 101,325 kPa i temperaturze 273,15K (0°C), stanowiąca podstawę do ustalenia zużycia Gazu wyrażonego w jednostkach energii (kWh).
- 2.6. **Miejsce odbioru Gazu** – określony w Umowie punkt w Sieci dystrybucyjnej, do którego Sprzedawca dostarcza Gaz, a Odbiorca go odbiera. Miejsce odbioru Gazu odpowiada miejscu dostarczania Gazu.
- 2.7. **Miesiąc umowny: oznacza**
- 2.7.1. miesiąc kalendarzowy dla Odbiorców pobierających nie więcej niż 110 kWh/h Gazu,
- 2.7.2. okres od godziny 6<sup>00</sup> pierwszego dnia danego miesiąca do godziny 6<sup>00</sup> pierwszego dnia miesiąca następującego bezpośrednio po danym miesiącu dla Odbiorców pobierających więcej niż 110 kWh/h Gazu oraz Odbiorców, którzy mają zainstalowane urządzenia dokonujące rejestrowania godzinowego poboru Gazu,
- 2.8. **Moc umowna** - maksymalna ilość energii zawartej w Gazie, którą Odbiorca może odebrać w ciągu godziny, określona w Umowie na dany Rok umowny w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy zawartej na okres co najmniej jednego roku.

- 2.9. **Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera Gaz w gospodarstwie domowym na podstawie Umowy zawartej ze Sprzedawcą.
- 2.10. **Odczyt** – odczyt wskazania Układu pomiarowego dokonany przez Operatora.
- 2.11. **Odczyt kwalifikacyjny** – odczyt wykonywany przez OSD w terminie, w którym na danym obszarze wykonywany jest ten odczyt u Odbiorców, dla których przewidziany jest jeden odczyt w roku.
- 2.12. **Okres rozliczeniowy** – uzgodniony w Taryfie i Umowie przedział czasowy będący podstawą do rozliczenia Odbiorcy za dostarczony Gaz.
- 2.13. **Operator systemu dystrybucyjnego (OSD, Operator)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją Gazu, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę Sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, z którym Sprzedawca ma zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji Gazu.
- 2.14. **Przedpłatowy układ pomiarowy** - układ pomiarowy, umożliwiający pobór Gazu przez Odbiorcę, w ilości z góry opłaconej wyrażonej w jednostkach energii [kWh] i automatycznie wstrzymujący dostarczanie Gazu w sytuacji, gdy opłacona ilość Gazu zostanie odebrana przez Odbiorcę
- 2.15. **Roczna ilość umowna** – ilość Gazu określona w Umowie, jaką Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć lub sprzedać w ciągu Roku umownego do Miejsca odbioru Gazu albo odpowiednio – ilość, jaką Sprzedawca dostarczył w poprzednim okresie obowiązywania Umowy z Odbiorcą, ustalana w celu dokonania kwalifikacji Odbiorcy do grupy taryfowej zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie.
- 2.16. **Rok umowny: oznacza**
- 2.15.1. okres 12 kolejnych miesięcy począwszy od dnia bezpośrednio następującego po dniu, w którym dokonano Odczytu kwalifikacyjnego dla Odbiorców pobierających nie więcej niż 110 kWh/h Gazu,
- 2.15.2. okres od godziny 6<sup>00</sup> dnia 1 października roku bieżącego do godziny 6<sup>00</sup> dnia 1 października roku następnego dla Odbiorców pobierających więcej aniżeli 110 kWh/h Gazu oraz Odbiorców, którzy mają zainstalowane urządzenia dokonujące rejestrowania godzinowego poboru Gazu.
- 2.17. **Sieć dystrybucyjna** – sieć gazowa wysokich, średnich i niskich ciśnień, z wyłączeniem gazociągów kopalnianych i bezpośrednich, za której ruch sieciowy jest odpowiedzialny OSD.
- 2.18. **Sprzedawca** – przedsiębiorstwo energetyczne - Enefit Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie.
- 2.19. **Taryfa** – zbiór cen i stawek opłat abonamentowych oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców w trybie określonym ustawą, o której mowa w pkt 1.2.1.
- 2.20. **Układ pomiarowy** – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru ilości pobranego lub dostarczonego do Sieci dystrybucyjnej Gazu.
- 2.21. **Umowa kompleksowa (Umowa)** – umowa zawierająca postanowienia Umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji Gazu, zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą.

- 2.22. **Współczynnik konwersji ( $W_k$ )** – wartość ciepła spalania Gazu dla Okresu rozliczeniowego wyrażona w [kWh/m<sup>3</sup>]. Współczynnik konwersji jest ustalany w odniesieniu do Odbiorców pobierających Gaz w ilości:
- 2.21.1. nie większej niż 110 [kWh/h] – na podstawie średniej arytmetycznej z wartości Ciepła spalania ostatnio opublikowanych przez Operatora, do sieci którego odbiorca jest przyłączony, z liczby miesięcy odpowiadającej liczbie miesięcy Okresu rozliczeniowego;
  - 2.21.2. większej niż 110 [kWh/h] – na podstawie wartości Ciepła spalania, opublikowanych przez Operatora, do sieci którego odbiorca jest przyłączony, dla Okresu rozliczeniowego;
  - 2.21.3. nie większej niż 110 kWh/h, w przypadku gdy Odbiorca zakwalifikowany jest do grupy Cp, na podstawie wartości Ciepła spalania opublikowanego przez OSD przed dniem wniesienia opłaty.

### 3. Ogólne zasady rozliczania Odbiorców za dostarczanie Gazu

- 3.1. Postanowienia Taryfy stosuje się do rozliczeń z Odbiorcami, którzy mają ze Sprzedawcą zawarte Umowy.
- 3.2. Odbiorcy pobierający Gaz na podstawie Umowy kompleksowej za dostarczony Gaz i świadczone usługi, rozliczani są według cen i stawek opłat określonych w pkt 6. Taryfy oraz stawek opłat właściwych dla grup taryfowych, do których są zakwalifikowani, odrębnie dla każdego Miejsca odbioru Gazu zgodnie z taryfą Operatora, do którego Sieci są przyłączeni.
- 3.3. Zasady kwalifikacji Odbiorców do grup taryfowych przy sprzedaży Gazu na podstawie Umowy kompleksowej – ustala się następujące grupy taryfowe:

Grupa taryfowa dla Odbiorców przy sprzedaży Gazu na podstawie Umowy kompleksowej	Grupa taryfowa dla Odbiorców wykorzystujących przedpłatowy układ pomiarowy
<b>C</b>	<b>Cp</b>

- 3.4. Jeżeli Umowa z Odbiorcą została zawarta na czas oznaczony, przekraczający 365 dni lub na czas nieoznaczony, wówczas Odbiorca kwalifikowany jest na kolejny Rok umowy do odpowiedniej grupy taryfowej, zgodnie z zasadami kwalifikacji zawartymi w Taryfie.
- 3.5. Parametry jakościowe Gazu odpowiadają parametrom określonym przez OSD, z którego Sieci Odbiorca pobiera Gaz.
- 3.6. Sprzedawca dokonuje rozliczeń za dostarczanie Gazu, na podstawie wskazań Układu pomiarowego, w Okresach rozliczeniowych ustalonych w Taryfie i Umowie. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, Okres rozliczeniowy odpowiada okresowi pomiędzy Odczytami Operatora, zgodnie z liczbą Odczytów wskazanych w taryfie właściwego Operatora.
- 3.7. W okresie rozliczeniowym nie częściej niż co miesiąc od Odbiorców mogą być pobierane opłaty za dostarczanie Gazu ustalone na podstawie prognozowanego zużycia, uwzględniając charakterystykę poboru Gazu, dane z porównywalnego okresu poprzedzającego prognozę oraz zgłoszone przez Odbiorcę istotne zmiany w jego poborze.

- 3.8. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia, o którym mowa w pkt 3.7. Taryfy, powstanie nadpłata lub niedopłata, wówczas:
- 3.8.1. nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu.
- 3.8.2. niedopłata jest doliczana do pierwszej faktury wystawionej za najbliższy Okres rozliczeniowy.
- 3.9. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, w przypadku braku możliwości dokonania Odczytu wskazania Układu pomiarowego przez Operatora, z Sieci którego Odbiorca pobiera Gaz, za wielkość zużycia Gazu stanowi iloczyn średniodobowego zużycia Gazu ustalonego na podstawie prawidłowo zmierzonego poboru tego Gazu w porównywalnym okresie i liczby dni w okresie, którego dotyczy rozliczenie, z uwzględnieniem udokumentowanych okoliczności mających wpływ na wielkość zużycia.
- 3.10. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego lub przyjęcia do rozliczeń błędnych Odczytów wskazań tego Układu, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobrane paliwa gazowe i wykonane usługi związane z jego dostarczeniem, Sprzedawca po uprzednim sprawdzeniu takich nieprawidłowości lub błędów Odczytów przy udziale właściwego Operatora, dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur.
- 3.11. W przypadku braku możliwości ustalenia wielkości korekty na podstawie Odczytów wskazań Układu pomiarowego, do wyliczenia korekty przyjmuje się średniodobowe zużycie Gazu przez odbiorcę, ustalone na podstawie prawidłowo zmierzonego poboru Gazu w porównywalnym okresie, pomnożone przez liczbę dni w okresie, którego dotyczy korekta.
- 3.12. W wyliczaniu wielkości korekty uwzględnia się sezonowość poboru paliw gazowych oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość zużycia Gazu.
- 3.13. Korekta, o której mowa pkt 3.10.- 3.12. Taryfy, w przypadku:
- 3.13.1. zawyżenia lub zaniżenia należności - obejmuje cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy, z wyjątkiem pkt 3.13.2.;
- 3.13.2. zaniżenia należności w stosunku do odbiorców pobierających paliwa gazowe w ilości nie większej niż 110 kWh/h - obejmuje ostatni Okres rozliczeniowy.
- 3.14. Nadpłata wynikająca z korekty rozliczeń podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata jest doliczana do pierwszej faktury wystawionej za najbliższy Okres rozliczeniowy.
- 3.15. W przypadku zmiany ceny Gazu lub stawek opłat abonamentowych w trakcie Okresu rozliczeniowego, opłaty za dostarczony Gaz pobiera się w wysokości proporcjonalnej do liczby dni obowiązywania poprzednich i nowych cen lub stawek opłat, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeżeli zużycie Gazu wynika z zapisu urządzenia rejestrującego godzinowy pobór Gazu, opłaty za dostarczony Gaz ustala się odpowiednio do ilości zużycia zarejestrowanego przed i po zmianie cen Gazu.

## 4. Szczegółowe zasady rozliczania odbiorców

4.1. Opłatę za dostarczony Gaz na podstawie Umowy kompleksowej ustala się jako sumę opłaty za pobrany Gaz, obliczonej zgodnie z zasadami określonymi w pkt 4.2. oraz opłat dystrybucyjnych wynikających z obowiązującej taryfy Operatora, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony.

4.2. Opłatę za pobrany Gaz w Okresie rozliczeniowym oblicza się według wzoru:

$$O = C \cdot Q/100 + S_a \cdot K$$

gdzie:

O – opłata za pobrany Gaz [zł];

C – cena Gazu [gr/kWh];

Q – ilość Gazu dostarczonego w okresie rozliczeniowym, obliczona zgodnie z pkt 4.3 [kWh];

S<sub>a</sub> – stawka opłaty abonamentowej [zł/miesiąc];

K – liczba miesięcy w Okresie rozliczeniowym.

4.3. Ilość Gazu dostarczonego w okresie rozliczeniowym Q oblicza się na podstawie zależności:

$$Q = Q_m^3 \cdot W_k$$

gdzie:

Q – ilość Gazu [kWh];

Q<sub>m</sub><sup>3</sup> – ilość Gazu ustalona na podstawie wskazań Układu pomiarowego [m<sup>3</sup>];

W<sub>k</sub> – współczynnik konwersji, o którym mowa w pkt 2.22. Taryfy.

4.4. W przypadku sprzedaży Gazu Odbiorcom, którzy zakwalifikowani są do grupy taryfowej Cp i pobierają paliwa gazowe z wykorzystaniem Przedpłatowego układu pomiarowego, opłatę za pobrane paliwa gazowe ustala się według wzoru:

$$O_k = \frac{C \cdot Q}{100}$$

gdzie:

O<sub>k</sub> – opłata za pobrany Gaz [zł]

C – cena gazu [gr/kWh]

Q – ilość gazu dostarczonego w Okresie rozliczeniowym [kWh]



Ilość dostarczonego Gazu  $Q$  [kWh] oblicza się według wzoru:

$$Q = Q_{m3} * W_k$$

gdzie:

$Q_{m3}$  – ilość Gazu dostarczonego w Okresie rozliczeniowym wyrażona w jednostkach objętości [m<sup>3</sup>]

$W_k$  – współczynnik konwersji, o którym mowa w pkt 2.22. Taryfy.

- 4.5. Sprzedawca w rozliczeniach z Odbiorcami pobierającymi Gaz na podstawie Umowy kompleksowej stosuje:
- 4.5.1. ceny Gazu oraz stawki opłaty abonamentowej, określone w pkt 6. Taryfy, zgodnie z warunkami określonymi w Taryfie i Umowie.
- 4.5.2. stawki opłat dystrybucyjnych, a także warunki ich stosowania wynikające z taryfy Operatora, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony. Taryfa Operatora mająca zastosowanie w rozliczeniach z Odbiorcą oraz grupa taryfowa, do której zakwalifikowany jest Odbiorca zgodnie z taryfą Operatora wskazane są w Umowie kompleksowej, przy czym w przypadku zmiany grupy taryfowej u Operatora w czasie obowiązywania Umowy, Odbiorca rozliczany będzie według stawek opłat i warunków ich stosowania właściwych dla nowej grupy taryfowej.
- 4.6. Odbiorca Gazu zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Sprzedawcy miesięcznej opłaty abonamentowej (z zastrzeżeniem pkt. 4.8.), naliczanej w pełnej wysokości za każdy rozpoczęty Miesiąc umowy, odrębnie za każdy Układ pomiarowy. Stawki opłat abonamentowych zawarte są w pkt 6. Taryfy. W przypadku ograniczenia lub wstrzymania dostarczania Gazu z przyczyn zależnych od Odbiorcy, Odbiorca za cały okres takiego ograniczenia lub wstrzymania ponosi opłatę abonamentową w pełnej wysokości.
- 4.7. Opłata abonamentowa związana jest z wykonywaniem czynności w zakresie obsługi Odbiorców, polegającej na wystawianiu i dostarczaniu faktury, obliczaniu i pobieraniu należności, a także czynnościach związanych z uzasadnioną kontrolą wskazań Układów pomiarowych oraz z zawieraniem i dotrzymywaniem warunków Umów i prawidłowości rozliczeń.
- 4.8. Opłata abonamentowa nie jest naliczana w odniesieniu do grupy taryfowej Cp. Dla wymienionej grupy taryfowej, koszty o których mowa w pkt. 4.7. uwzględniane są w cenie paliwa gazowego.
- 4.9. W przypadku, gdy na zlecenie Odbiorcy Sprzedawca dokona dodatkowego, wykraczającego poza standard właściwy dla danej grupy taryfowej lub Okresu rozliczeniowego, według którego rozliczany jest Odbiorca, rozliczenia Sprzedawca może pobrać od Odbiorcy opłatę w wysokości 5,58 zł, a w przypadku gdy takie rozliczenie wymaga dokonania dodatkowego Odczytu niewynikającego z harmonogramu odczytowego ustalonego przez Operatora dla danej grupy taryfowej, Sprzedawca pobiera od Odbiorcy również opłatę za dodatkowy Odczyt w wysokości wynikającej z taryfy właściwego Operatora, z którego Sieci Odbiorca pobiera Gaz.

- 4.10. W przypadku Odbiorcy, którego instalacja zasilana jest z kilku Miejsc odbioru Gazu, w każdym z nich jest on rozliczany odrębnie na podstawie cen i stawek opłat właściwych dla grupy taryfowej, do której Odbiorca w tym Miejscu odbioru został zakwalifikowany zgodnie z taryfą Operatora, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony, chyba że Umowa z Odbiorcą stanowi inaczej.

## 5. Bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych Gazu oraz za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców

- 5.1. Za niedotrzymanie przez właściwego Operatora, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony, parametrów jakościowych Gazu, określonych w rozporządzeniu, o którym mowa w pkt 1.2.2. Taryfy oraz za niedotrzymanie przez niego standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcom przysługują bonifikaty ustalone w sposób i w trybie wynikającym z taryfy właściwego Operatora, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony.
- 5.2. Za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcy przysługują następujące bonifikaty:
- 5.2.1. za odmowę udzielenia na żądanie Odbiorcy informacji o zasadach rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie – w wysokości 113,25 zł.
- 5.2.2. za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 22,65 zł. W przypadku wniosku lub reklamacji wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów termin czternastodniowy jest liczony od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów.
- 5.3. Sprzedawca udziela bonifikaty w terminie 30 dni od dnia wystąpienia zdarzeń, o których mowa w pkt 5.2.

## 6. Wysokość cen Gazu i stawek opłat abonamentowych stosowanych przez Sprzedawcę

Grupa taryfowa	Cena Gazu		Stawka opłaty abonamentowej
	z zerową stawką akcyzy lub uwzględniająca zwolnienia od akcyzy	przeznaczonego do celów opałowych	
	[gr/kWh]	[gr/kWh]	
C	33,107	33,497	6,00
Cp	33,132	33,522	-