

Zasady przetwarzania danych

Niniejszy dokument informuje o sposobach ochrony Państwa danych osobowych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.), dalej: „**RODO**”.

Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?

Administratorem Państwa danych osobowych, dalej: „**dane**”, jest spółka Enefit sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Mokotowska 1, 00-640 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000639818, NIP 5252678371, kapitał zakładowy 12.000.000 zł, dalej: „**Enefit**”, a w niektórych przypadkach Eesti Energia AS z siedzibą w Tallinie, adres: ul. Lelle 22, 11318 Tallin, Estonia, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Tartu, pod numerem 10421629, identyfikator VAT: EE100366327, jako spółka dominująca Enefit.

W jakich celach i na jakich podstawach przetwarzamy Państwa dane?

Podstawy prawne Enefit do przetwarzania danych można podzielić na dwie grupy:

1. uzasadniony interes Enefit oraz
2. Państwa zgoda.

Odpowiednio do podstaw prawnych podzieliśmy cele przetwarzania Państwa danych.

Państwa dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a), b), c) i f) RODO.

Uzasadniony interes

Uzasadniony interes oznacza, że chcemy wykorzystywać dane przede wszystkim w celu poprawy jakości naszych usług i ich rozwoju. Ponadto będziemy mogli tworzyć statystyki niezbędne do podejmowania właściwych decyzji biznesowych. W oparciu o uzasadniony interes będziemy także przetwarzać Państwa dane dla potrzeb dokonania analizy marketingowej.

Poniższy przegląd dotyczący przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu nie jest wyczerpujący. W przypadku uzasadnionej konieczności i w rozsądnym zakresie możemy przetwarzać dane na podstawie uzasadnionego interesu również w innych celach, pod warunkiem, że jest to zgodne z przepisami prawa.

Cele związane z wykorzystywaniem danych na podstawie uzasadnionego interesu to:

1. działania marketingowe,
2. profilowanie grup klientów,
3. badanie satysfakcji klienta,
4. bezpieczeństwo danych,
5. zarządzanie zapytaniami ofertowymi,
6. wymiana danych wewnątrz grupy kapitałowej Eesti Energia AS (dalej: „Grupa Enefit”),
7. rozwijanie produktów i usług Grupy Enefit.

Enefit dba o to, aby przetwarzanie danych odbywało się zgodnie z zasadami dotyczącymi merytorycznej poprawności oraz adekwatnie do celów, w jakich zostały zebrane.

Przetwarzanie danych na podstawie zgody

Przede wszystkim prosimy o zgodę na przetwarzanie Państwa danych w celu możliwości bezpośredniego kontaktu i przedstawienia informacji handlowych i materiałów reklamowych Enefit.

W przypadku uzyskania odpowiedniej zgody, Enefit kontaktuje się z Państwem za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poprzez używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, dla celów marketingu bezpośredniego, zgodnie z art. 172 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1648 z późn. zm.) oraz poczty elektronicznej, zgodnie z art. 10 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Chcielibyśmy za Państwa zgodą wykorzystywać dane w celu tworzenia ofert marketingowych i doboru odpowiednich kanałów marketingowych, tworzenia segmentacji klientów oraz przekazywania danych do przetwarzania spółkom z Grupy Enefit oraz upoważnionym podmiotom przetwarzającym, którzy będą przetwarzali te dane zgodnie z celami określonymi przez Enefit.

Zawsze mogą Państwo odmówić wyrażenia zgody na takie przetwarzanie danych, przesyłając odpowiedni sprzeciw do Enefit. Wycofanie zgody nie może mieć mocy wstecznej.

Przetwarzane dane nie są udostępniane bez zgody osób, których dane dotyczą, chyba że udostępnia się te dane upoważnionym do przetwarzania danych, podmiotom którym przekazano dane na podstawie umowy powierzenia (w tym współpracującym z Enefit: kancelariom prawnym, podmiotom świadczącym obsługę IT) oraz podmiotom upoważnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Czym jest profilowanie marketingowe i w jaki sposób z niego korzystamy?

W przypadku Enefit profilowanie do celów marketingowych oznacza przetwarzanie danych, w ramach którego przetwarzamy dane za pomocą technologii przetwarzania danych, przy użyciu różnych metod analizy statystycznej, matematycznej lub predykcyjnej w celu tworzenia różnych powiązań, prawdopodobieństw, korelacji, wzorców, modeli, profili marketingowych itp. W wyniku powyższego możemy przewidzieć lub wywieść Państwa oczekiwania, preferencje i potrzeby dotyczące konsumpcji oferowanych przez nas towarów i usług.

W każdej chwili przysługuje Państwu prawo do złożenia sprzeciwu dotyczącego przetwarzania danych marketingowych powiązanych z Państwem, w tym dokonywania analizy profilu w celach marketingowych, powiadamiając o tym Enefit.

Czy oprócz Enefit osoby trzecie mogą przetwarzać Państwa dane?

Spółki z Grupy Enefit mogą uzyskać dostęp do Państwa danych celem podejmowania decyzji dotyczących zarządzania i administracji spółką.

Jak długo przechowujemy Państwa dane?

Będziemy przechowywać Państwa dane przez okres niezbędny do realizacji celów, które określiliśmy powyżej lub do momentu wymaganego przez prawo, a w przypadku marketingu bezpośredniego naszych produktów lub usług, do momentu wniesienia przez Państwa sprzeciwu.

Jakie prawa przysługują Państwu w odniesieniu do danych?

Przysługują Państwu następujące prawa dotyczące danych przetwarzanych przez Enefit:

1. **prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych** - na tej podstawie Enefit przekazuje osobie fizycznej zgłaszającej żądanie informację o przetwarzaniu danych osobowych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym są ujawniane, i planowanym terminie usunięcia danych.
2. **prawo uzyskania kopii danych** - na tej podstawie Enefit przekazuje kopię przetwarzanych danych osobowych dotyczących osoby fizycznej zgłaszającej żądanie.
3. **prawo do sprostowania** - Enefit zobowiązany jest usuwać ewentualne niezgodności lub błędy przetwarzanych danych osobowych oraz uzupełniać je, jeśli są niekompletne.
4. **prawo do usunięcia danych** - na tej podstawie można żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane.
5. **prawo do ograniczenia przetwarzania** - w razie zgłoszenia takiego żądania Enefit zaprzestaje wykonywania operacji na danych osobowych z wyjątkiem operacji, na które wyrazili Państwo zgodę- oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych).
6. **prawo do przenoszenia danych** - na tej podstawie - w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą - Enefit wydaje dane dostarczone przez osobę, której one dotyczą, w formie pozwalającym na odczyt danych przez komputer. Możliwe jest także zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi, jednakże pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie Enefit, jak również wskazanego podmiotu.
7. **prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych** – mogą Państwo w każdym momencie sprzeciwić się - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - przetwarzaniu danych osobowych, które odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Enefit (np. dla celów marketingowych, analitycznych lub statystycznych albo ze względów związanych z ochroną mienia). Sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie.
8. **prawo wycofania zgody** - jeśli dane osobowe przetwarzane są na podstawie wyrażonej zgody, mają Państwo prawo wycofać ją w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
9. **prawo do skargi** - w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, mogą Państwo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W jaki sposób zapewniamy bezpieczne przetwarzanie Państwa danych?

Wdrażamy niezbędne organizacyjne i informatyczne środki bezpieczeństwa, aby zapewnić integralność, dostępność i poufność danych. Środki te obejmują ochronę pracowników, informacji, infrastruktury informatycznej, sieci wewnętrznych i publicznych, a także budynków biurowych i urządzeń technicznych.

Celem działań w zakresie bezpieczeństwa informacji jest stosowanie odpowiedniego poziomu ochrony informacji, minimalizowanie ryzyka i zapobieganie zagrożeniom.

W jaki sposób możecie się Państwo skontaktować z Enefit?

W sprawach ochrony danych można się z nami kontaktować:

1. za pośrednictwem adresu e-mail: rodo@enefit.pl lub
2. kierując tradycyjną korespondencję na adres: Enefit Sp. z o. o., ul. Mokotowska 1, 00-640 Warszawa z dopiskiem „Ochrona Danych”.

Polityka stosowania plików cookies

Serwis www.enefit.pl wykorzystuje technologię plików cookies.

Poprzez pliki cookies (po polsku tzw. „ciasteczka”) należy rozumieć dane informatyczne przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników przeznaczone do zoptymalizowanego korzystania ze strony internetowej. Pozwalają one rozpoznać urządzenie użytkownika, dostosować stronę internetową do preferencji użytkownika oraz odpowiednio ją wyświetlić.

Cookies używane są także w celu tworzenia anonimowych, zagregowanych statystyk pomocnych w administrowaniu serwisem, ulepszaniu jego struktury i zawartości.

Przeglądarki internetowe domyślnie dopuszczają umieszczanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkowników. Użytkownik może zmienić ustawienia w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies, bądź informować o ich każdorazowym przestaniu na urządzenie końcowe użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej użytkownika. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na funkcjonalność serwisu.

Serwis nie wykorzystuje mechanizmu cookies celem uzyskiwania jakichkolwiek informacji osobowych użytkowników lub celem śledzenia ich aktywności poza serwisem.

Nasze witryny mogą natomiast zawierać linki do stron internetowych, produktów i usług osób trzecich, a także do rozszerzeń mediów społecznościowych (np. wtyczki Facebooka, Google Analytics) w celach marketingowych i statystycznych. Usługi lub aplikacje osób trzecich znajdujące się na naszych stronach podlegają zasadom ochrony prywatności osób trzecich. Zalecamy zapoznanie się z praktykami ochrony danych dotyczącymi takich osób.